FORMULAIRE DE CONSENTEMENT ÉCLAIRÉ

Séances d'Accompagnement en Développement Personnel
Code Sprit Libre

Facilitateur :	Code Sprit Libre *Facilitateur de Développement Personnel et Mentor en Performance Mentale*
Client(e) :	_____
Date :	_____

AVIS IMPORTANT : Code Sprit Libre offre des séances de conversation et d'accompagnement en développement personnel. **Nous ne sommes pas des professionnels de la santé licenciés.** Nos services NE constituent PAS de la thérapie, de la psychologie, de la médecine ni aucun autre service de santé réglementé. Si vous avez besoin de soins médicaux ou psychologiques, consultez un professionnel dûment qualifié.

1. Déclaration du Facilitateur

LISEZ ATTENTIVEMENT :

Code Sprit Libre est opéré par Luis David Muñoz Ramírez, qui déclare explicitement :

- **Ne possède pas** de diplôme universitaire en psychologie, médecine, travail social, counseling ni aucune autre profession réglementée de la santé
- **N'a pas** de permis de l'Ordre des psychologues du Québec
- **N'a pas** de permis du Collège des médecins du Québec
- **N'a pas** de certification de tout ordre professionnel au Québec ni au Canada
- Sa formation a été acquise par **étude indépendante en ligne**, sans diplôme académique formel

Mes services NE sont PAS réglementés par :

- Code des professions (C-26)
- Loi sur les professions

- Loi médicale (M-9)
- Aucun ordre professionnel au Québec

Nature juridique des services :

Mes services sont des **conversations de développement personnel NON réglementées**, similaires au coaching de vie ou au mentorat personnel. Ils ne constituent pas :

- Thérapie psychologique
- Traitement médical
- Intervention thérapeutique
- Psychoéducation clinique
- Services de santé réglementés

2. Nature des Services Offerts

Code Sprit Libre offre des séances de conversation et d'accompagnement en développement personnel, incluant :

- **Séances de conversation guidée :** Espace de réflexion personnelle pour explorer vos pensées, émotions et objectifs de vie.
- **Accompagnement en développement personnel :** Soutien dans votre processus de croissance personnelle et de connaissance de soi.
- **Mentorat en performance mentale :** Outils de concentration et de clarté mentale pour traders et professionnels (programme Mental Performance Trading).
- **Coaching de bien-être :** Orientation dans l'établissement d'objectifs personnels et de bien-être général.

IMPORTANT : Ces services N'incluent PAS de diagnostic, d'évaluation psychologique, de traitement médical ni d'intervention thérapeutique d'aucune sorte. Ce sont des services complémentaires de conversation et d'accompagnement personnel.

Pour mieux comprendre vos objectifs et attentes, nous aurons une conversation initiale pour faire connaissance. L'accompagnement se terminera lorsque vous le déciderez ou lorsque nous considérerons que je ne peux plus être utile pour vos objectifs.

3. Bénéfices et Limites

Bénéfices possibles (sans garantie) :

- Espace dédié à la réflexion personnelle
- Opportunité d'explorer vos pensées et émotions avec quelqu'un d'extérieur

- Outils de concentration et de clarté mentale
- Soutien dans votre processus de croissance personnelle
- Perspectives différentes sur des situations de vie

Limites et considérations :

- Pendant les séances, vous pourriez éprouver des émotions diverses en réfléchissant sur des aspects de votre vie.
- Ce processus requiert votre participation active et votre engagement.
- **Les résultats ne sont pas garantis** et varient selon chaque personne et son engagement.
- Nous ne sommes pas responsables des décisions que vous prenez basées sur nos conversations.

4. Modalités du Service

Fréquence :	Selon accord mutuel (typiquement hebdomadaire ou bimensuelle)
Durée de l'accompagnement :	Variable selon vos objectifs et évolution
Durée de chaque séance :	50-60 minutes
Modalité :	En ligne par visioconférence (WhatsApp, FaceTime, Signal, etc.)

Confidentialité des dossiers :

Nous conservons des dossiers basiques des séances conformément aux normes de protection des données personnelles applicables au Québec (Loi 25). Ces dossiers sont conservés de façon sécuritaire pour un maximum de 3 ans après le dernier contact et seules les personnes autorisées y ont accès.

5. Séances en Ligne et Vie Privée

Les séances se déroulent par visioconférence en utilisant des plateformes de communication numérique. Vous devez comprendre les limites suivantes :

Plateformes utilisées :

WhatsApp, FaceTime, Signal, Telegram, ou autres plateformes de communication numérique disponibles. Dans certains cas, nous pouvons utiliser des outils d'intelligence artificielle pour le soutien de notes et de résumés. **Note sur l'IA :** Seules des notes textuelles (jamais audio ni vidéo) sont partagées, et aucune information personnelle identifiable n'est jamais partagée. Les outils d'IA utilisés ne conservent pas de données après la séance.

Enregistrement des séances :

Les séances NE sont PAS enregistrées en audio ni vidéo. Seules des notes textuelles sont prises pendant la conversation pour le suivi. Si à l'avenir il est considéré nécessaire d'enregistrer une séance, votre consentement explicite par écrit sera requis.

Avertissement sur la confidentialité : Les plateformes de communication numérique ne peuvent pas garantir une confidentialité absolue. En utilisant ces moyens, vous acceptez qu'il existe un risque inhérent que la confidentialité puisse être compromise. Nous prenons toutes les précautions raisonnables, mais nous ne pouvons pas garantir une sécurité totale.

Vos responsabilités :

- Choisir un lieu privé sans interruptions pour les séances
- Utiliser un appareil personnel sécurisé (pas de réseaux publics)
- Prendre des mesures raisonnables pour protéger vos informations

Problèmes techniques :

Si des problèmes techniques affectent plus de 15 minutes de la séance, nous reprogrammerons sans frais supplémentaires.

6. Honoraires et Paiements

Tarif par séance :	50 $ CAD (séances générales) / Voir le programme Mental Performance Trading pour les tarifs spécifiques
Durée :	50-60 minutes

Méthodes de paiement :	PayPal, virement bancaire, cryptomonnaies (détails disponibles lors de la prise de rendez-vous)
Calendrier de paiement :	Avant ou au début de chaque séance

Politique d'annulation :

Annulation avec 24+ heures d'avance :	Sans frais
Annulation avec moins de 24 heures :	Frais de 50% du tarif
Absence (no-show) :	Frais complets
Retard du client :	La séance est raccourcie, frais complets
Retard du facilitateur :	Le temps est récupéré ou la séance est reprogrammée sans frais

Politique de remboursement :

Si pour quelque raison que ce soit vous n'êtes pas satisfait de votre séance, vous pouvez demander un remboursement complet dans les 7 jours suivants. Contactez codespritlibre@gmail.com

Note sur les assurances : Ces services NE sont PAS déductibles d'impôts ni remboursables par les assurances médicales, car ils ne constituent pas des services de santé réglementés.

7. Droit de Terminer l'Accompagnement

Vous êtes libre de terminer les séances à tout moment, sans avoir à donner d'explications. Si vous le jugez approprié, nous pouvons discuter de vos raisons et vous suggérer d'autres ressources ou professionnels si nécessaire.

8. Limites Importantes de Nos Services

LISEZ ATTENTIVEMENT :

- Code Sprit Libre **N'offre PAS** de services d'intervention en crise
- **Nous n'offrons PAS** de services médicaux
- **Nous n'offrons PAS** de services psychologiques réglementés
- **Nous ne sommes PAS** des thérapeutes, psychologues, médecins ni des professionnels de la santé licenciés
- Nos services sont **uniquement complémentaires** et d'accompagnement personnel
- Ils **NE remplacent PAS** en aucun cas une consultation, un diagnostic ou un traitement médical ou psychologique professionnel

Si vous avez des préoccupations concernant votre santé :

Consultez un professionnel de la santé dûment qualifié (médecin, psychologue, travailleur social, etc.)

En cas d'urgence :

Contactez immédiatement les services d'urgence de votre région :

- **Urgences médicales/police :** 911
- **Info-Social (Québec) :** 811 (option 2 pour services sociaux)
- **Ligne de prévention du suicide :** 1 866 APPELLE (1-866-277-3553)

Horaires de disponibilité :

- Heures de bureau : 9h00 à 18h00 (heure de Montréal)
- Réponse hors horaires : Maximum 3 jours ouvrables
- Moyens de contact : Courriel (codespritlibre@gmail.com), WhatsApp, iMessage

9. Confidentialité et Ses Limites

L'information partagée pendant les séances est traitée avec confidentialité. Cependant, il existe des exceptions légales où nous pouvons être obligés de divulguer des informations :

1. **Prévention de la violence :** S'il existe un risque sérieux et imminent de dommage à vous-même ou à autrui (idéation suicidaire, plans de violence), nous pouvons divulguer les informations nécessaires aux personnes qui peuvent aider ou aux services d'urgence.
2. **Protection des mineurs :** Si nous savons ou soupçonnons qu'un mineur est en danger ou est abusé, nous sommes légalement obligés de le signaler à la Direction de la protection de la jeunesse (DPJ).

3. **Obligation légale :** Si une ordonnance judiciaire ou une loi spécifique l'exige.

10. Transmission d'Informations à des Tiers

Vos informations ne seront partagées avec des tiers que si :

- Vous donnez un consentement écrit spécifique
- La loi l'exige (voir exceptions ci-dessus)

11. Limitation de Responsabilité

En signant ce document, vous reconnaissez et acceptez que :

- Code Sprit Libre N'est PAS un service de santé réglementé
- Le facilitateur N'a PAS de licence en psychologie, médecine, travail social ni aucune autre profession de santé réglementée
- Les services sont de nature complémentaire et éducative uniquement
- **Aucun résultat n'est garanti**
- Vous êtes responsable de vos propres décisions et actions
- Code Sprit Libre n'est pas responsable des décisions que vous prenez basées sur nos conversations
- Si vous éprouvez une crise de santé mentale ou physique, il est de votre responsabilité de chercher une attention professionnelle immédiate

12. Langue du Service (Loi 96)

Conformément à la Charte de la langue française (Loi 96), la langue par défaut de nos services est le **français**. Si vous avez choisi de recevoir le service dans une autre langue, c'est pour votre propre convenance et préférence personnelle. Vous pouvez demander le service en français à tout moment.

13. Protection des Données Personnelles (Loi 25)

Vos données personnelles sont traitées conformément à la Loi 25 (Québec) et PIPEDA (Canada). Pour plus d'informations, consultez notre politique de confidentialité à :
codespritlibre.com/politique-confidentialite.php
Vos droits :

- Accéder à vos données personnelles
- Rectifier des données incorrectes

- Demander la suppression de vos données
- Retirer votre consentement à tout moment

Contact pour affaires de confidentialité : codespritlibre@gmail.com

14. Mesures de Sécurité des Données

Nous mettons en œuvre les mesures techniques et organisationnelles suivantes pour protéger vos données personnelles :

- Chiffrement SSL/TLS pour toutes les communications en ligne
- Mots de passe chiffrés avec l'algorithme bcrypt
- Accès restreint aux données personnelles (personnel autorisé uniquement)
- Sauvegardes chiffrées
- Plateformes de communication avec chiffrement de bout en bout (WhatsApp, Signal)

En cas de violation de données :

En cas de violation de données personnelles présentant un risque réel de préjudice grave, nous notifierons la **Commission d'accès à l'information du Québec** et les personnes concernées dans un délai de 72 heures, conformément à la Loi 25.

15. Plaintes, Recours et Juridiction

Juridiction applicable :

Cet accord est régi par les lois de la **Province de Québec** et les lois fédérales du **Canada** applicables. Tout litige sera soumis aux tribunaux compétents de Montréal, Québec.

Responsabilité civile :

Code Sprit Libre dispose d'une assurance de responsabilité civile pour couvrir les réclamations potentielles découlant de la prestation de services.

Plaintes et recours :

Bien que nos services NE soient PAS réglementés par un ordre professionnel, vous avez le droit de :

- **Présenter une plainte directement à Code Sprit Libre :** codespritlibre@gmail.com. Nous nous engageons à répondre dans un maximum de 15 jours ouvrables.
- **Office de la protection du consommateur du Québec :** 1-888-672-8180
- **Commission d'accès à l'information du Québec :** Pour plaintes sur la protection des données personnelles — 1-888-628-7092
- **Office des professions du Québec :** Si vous considérez que quelqu'un exerce illégalement une profession réglementée — 1-800-463-5340

- **Tribunal d'arbitrage de la consommation :** Pour litiges jusqu'à 15 000 $ — sans nécessité d'avocat

16. CONSENTEMENT

En signant ce document, je déclare que :

- ☐ J'ai lu et compris ce document en entier
- ☐ Je comprends la nature des services offerts (conversation et accompagnement en développement personnel)
- ☐ Je comprends que ces services **NE sont PAS de la thérapie, de la psychologie, de la médecine ni aucun service de santé réglementé**
- ☐ Je comprends que le facilitateur **N'est PAS un professionnel de la santé licencié** et que sa formation a été acquise par étude indépendante en ligne, sans diplôme académique formel
- ☐ Je comprends que les services de Code Sprit Libre **NE sont PAS réglementés** par le Code des professions ni par aucun ordre professionnel
- ☐ Je comprends les bénéfices possibles et les limites du service
- ☐ Je comprends les modalités des séances en ligne et leurs limites de confidentialité
- ☐ J'accepte les politiques de paiement, d'annulation et de remboursement
- ☐ Je comprends les limites des services et mes responsabilités
- ☐ Je comprends les exceptions à la confidentialité
- ☐ J'accepte la conservation de mes données conformément à la politique de confidentialité
- ☐ J'accepte la limitation de responsabilité de Code Sprit Libre
- ☐ Je consens au traitement de mes données personnelles conformément à la Loi 25 et PIPEDA
- ☐ Je comprends les mesures de sécurité mises en œuvre pour protéger mes données
- ☐ Je connais les recours disponibles pour présenter des plaintes ou réclamations
- ☐ J'accepte que la juridiction applicable est la Province de Québec, Canada

☐ J'ai eu l'opportunité de poser des questions et toutes ont été répondues de façon satisfaisante

---

Signatures

Client(e) :

_____

Signature

_____

Nom (imprimé)

_____

Date

Facilitateur :

_____

Code Sprit Libre

Facilitateur de Développement Personnel

_____

Date

> **Instructions d'envoi :**
> Ce formulaire peut être envoyé par tout moyen numérique disponible. Le client signera numériquement ou imprimera, signera et enverra photo/scan par courriel à **codespritlibre@gmail.com** comme confirmation d'accord.